

Số: /KH-UBND

Phổ Nhơn, ngày 26 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Phổ Nhơn

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Phổ Nhơn giai đoạn 2021-2025 ban hành tại Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 31/12/2021; Quyết định số 8353/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 thị xã Đức Phổ, Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Phổ Nhơn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 xã Phổ Nhơn, UBND xã Phổ Nhơn ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã Phổ Nhơn năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân trong công tác.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh; bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình

tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 -2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI),... theo các Quyết định của UBND tỉnh.

4. Tuyên truyền Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 -2025; Quyết định số 8353/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 thị xã Đức Phổ, Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Phổ Nhơn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 xã Phổ Nhơn. Tuyên truyền những mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số: Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 26/4/2023 của Thị ủy Đức Phổ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 158-KH/TU ngày 19/12/2023 của Thị ủy Đức Phổ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 3916/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã Đức Phổ triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Kế hoạch số

16/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND thị xã về Chuyển đổi số thị xã Đức Phổ năm 2024.

5. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền: -Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân; đánh giá chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

6. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh -Đăng ký thường trú.

- Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử -Xóa đăng ký thường trú -Trợ cấp mai táng phí.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn xã; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc

trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

7. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

8. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

9. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2025.

10. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở địa phương.

11. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC Cổng Dịch vụ công; Trang thông tin điện tử của xã.

- Cán bộ, công chức thực hiện: Lãnh đạo UBND xã, công chức Văn hóa-Xã hội, Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng- Thống kê, công chức Văn hóa-Xã hội.

- Cán bộ, công chức phối hợp: Cán bộ, công chức liên liên quan.

-T hời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Cán bộ, công chức thực hiện: Lãnh đạo UBND xã, công chức Văn hóa-Xã hội, Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng- Thống kê, công chức Văn hóa-Xã hội, công chức Địa chính-Xây dựng.

- Cán bộ, công chức phối hợp: Cán bộ, công chức liên liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Hướng dẫn cán bộ, công chức truyền thông tuyên truyền về CCHC

- Chủ trì: công chức Văn hóa-Xã hội.

- Cán bộ, công chức phối hợp: Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng- thống kê, công chức Văn hóa-Xã hội, Công chức Địa chính-Xây dựng.

- Thời gian thực hiện: Quý I/2024.

4. Tham gia Hội thi tuyên truyền CCHC

- Tham gia Hội thi Nâng cao kiến thức, kỹ năng về Chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính thị xã Đức Phổ.

- Cán bộ công chức tham gia: Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng- thống kê, công chức Văn hóa-Xã hội, Công chức Địa chính-Xây dựng.

- Thời gian thực hiện: Khi thị xã tổ chức hội thi.

5. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã

- Cán bộ, công chức tham gia: Lãnh đạo UBND xã, công chức Văn hóa-Xã hội, Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng- thống kê, công chức Văn hóa-Xã hội, công chức Địa chính-Xây dựng.

- Thời gian thực hiện: Khi có công văn triệu tập của cấp có thẩm quyền.

6. Tổ chức tập huấn tuyên truyền pháp luật về CCHC tại xã

- Lòng ghép phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp cho cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã.

- Công chức chủ trì: Công chức Tư pháp- Hộ tịch

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống đài truyền thanh xã

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10 -15 phút), phát trên sóng truyền thanh của xã.

- Công chức thực hiện: Công chức Văn hóa- Xã hội.

- Cán bộ, công chức phối hợp: Công chức Tư pháp- Hộ tịch, công chức Văn phòng- Thống kê, công chức Văn hóa-Xã hội, Công chức Địa chính-Xây dựng, Đài truyền thanh xã.

-Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa-Xã hội

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc cán bộ, công chức triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND xã.

- Hướng dẫn cán bộ, công chức tuyên truyền về CCHC.

- Thực hiện tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử xã phù hợp tới người dân địa bàn xã.

2. Công chức Tư pháp-Hộ tịch

Tham mưu UBND xã tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Công chức Văn phòng- Thống kê

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC của cán bộ, công chức; theo dõi, đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân làm tốt công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với công chức Văn hóa-Xã hội xã thực hiện tuyên truyền CCHC, nhất là tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

- Chủ động phối hợp với các cán bộ, công chức xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

4. Công chức Tài chính-kế toán

Trên cơ sở dự toán của cán bộ ,công chức lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách của xã, tổng hợp, trình Chủ tịch UBND xã xem xét, quyết định.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị, chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo UBND xã kết quả thực hiện trước ngày 20/11/2024./

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Văn hóa Thông tin thị xã Đức Phổ;
- Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CT-XH xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Quốc Hoàn